

# VOTRE ÉVÉNEMENT À LA TISSOT ARENA



POUR UNE EXPÉRIENCE UNIQUE ET MÉMORABLE  
ORCHESTRÉ PAR LE HC BIENNE GASTRO SA

# GUIDE ÉVÉNEMENTIEL

Fêtez votre événement auprès de la HC Bienne Gastro SA



## NOTRE ENTREPRISE

La société HC Bienne Gastro SA est une filiale de la HC Bienne Holding SA. Elle exploite l'ensemble de la gastronomie du stade de la Tissot Arena, ce qui comprend aussi bien l'offre de restauration durant les matches à domicile du HC Bienne que la responsabilité du volet culinaire lors de divers événements.

Notre offre gastronomique est complétée par Il Capitano, au sein du Stade, ainsi que le Restaurant Palace et le café-bar Cecil, qui se trouvent eux au cœur de la Ville de Bienne.

Notre gastronomie se distingue par une cuisine de qualité, saisonnière et régionale, et qui est servie dans une ambiance sportive et moderne.



## ÉVÉNEMENTS SUR MESURE

Nous créerons pour vous le cadre idéal pour des manifestations de toute nature, entièrement selon vos besoins. Qu'elles soient professionnelles, privées ou festives, vous trouverez chez nous le lieu et le service adaptés pour :

- Événements d'entreprise (réunions, séminaires, ateliers)
- Assemblées d'associations
- Fêtes privées (anniversaire, mariage, baptême)
- Fêtes de Noël
- Fêtes du personnel & jubilés
- Festivals & manifestations sportives avec service d'hospitalité
- Expositions



## OFFRE CULINAIRE

D'amuse-bouches raffinés à un dîner de gala festif : notre offre culinaire répond à toutes les attentes.

Que vous envisagiez un apéro dinatoire et décontracté, un menu à plusieurs services ou un buffet à thème : nous élaborerons avec vous le concept gastronomique qui vous conviendra le mieux.

Bien entendu, nous tenons également compte des souhaits individuels ainsi que d'éventuels besoins alimentaires particuliers, qu'il s'agisse d'allergies ou d'intolérances.



## INFRASTRUCTURE & TECHNIQUE

Nos espaces à la Tissot Arena offrent une infrastructure moderne pour des événements en tous genres :

- Salles modulables pour des groupes allant de 10 à 400 personnes
- Utilisation de l'arène entière pour des événements allant jusqu'à 6500 invités
- Loges VIP et espaces business exclusifs

- Équipements techniques selon vos besoins : projecteurs, écrans, micros, systèmes audios, etc.
- Wi-Fi disponible dans tous les espaces
- Accès sans barrières et infrastructure globale adaptée aux fauteuils roulants
- Décoration selon vos envies : nous vous conseillerons volontiers
- Places de stationnement disponibles : billets pour un événement au tarif journalier unique de CHF 10.00



## RÉSERVATIONS

Notre équipe expérimentée vous accompagne avec compétence et passion dans la planification et la réalisation de votre événement : de la première idée jusqu'à sa complète réussite.

N'hésitez pas à nous contacter par courriel à [gastro@ehcb.ch](mailto:gastro@ehcb.ch) ou par téléphone au **032 530 94 94**. Nous nous réjouissons de créer avec vous des moments inoubliables.



# LES ESPACES DE LA TISSOT ARENA

# GUIDE ÉVÉNEMENTIEL

## Les espaces de la Tissot Arena



### CLUB 39

Situé au 3<sup>e</sup> étage avec vue sur la patinoire extérieure ainsi que sur la patinoire intérieure, le Club 39 fait partie de nos restaurants VIP et il est exclusivement réservé à nos Donateurs durant les jours de match.

En dehors des rencontres, cet espace élégamment aménagé, doté de tables rondes et rectangulaires, peut accueillir jusqu'à 250 personnes. Il se prête parfaitement aux fêtes de Noël, aux banquets servis à table ou encore à des petits concerts.

Un cadre élégant pour des occasions spéciales.



### AMAG LOUNGE

L'AMAG Lounge est un salon VIP qui offre une vue directe sur la patinoire principale de la Tissot Arena ainsi que sur la Place publique. Sur une surface de 550 m<sup>2</sup>, elle peut accueillir jusqu'à 400 personnes et séduit par son atmosphère moderne et conviviale. Elle est idéale pour des séminaires, présentations, événements de réseautage ou des soirées.

Cette salle insonorisée est équipée des technologies les plus modernes afin de garantir le bon déroulement et le succès de votre événement.



### LOGES VIP

Nos loges VIP, qui peuvent accueillir entre 12 et 24 personnes, sont équipées de la technologie la plus moderne. Elles sont idéales pour des événements exclusifs, des réunions ou des séminaires. Treize loges d'une superficie de 20 à 40 m<sup>2</sup> sont à disposition, toutes avec une vue directe sur la patinoire ainsi qu'un propre accès.

# GUIDE ÉVÉNEMENTIEL

## Les espaces de la Tissot Arena



### IL CAPITANO

Il Capitano est le restaurant ouvert quotidiennement du lundi au vendredi à midi.

Pour des événements privés ou professionnels, vous avez la possibilité de privatiser le restaurant en dehors des heures d'ouverture, et cela selon vos propres envies, du buffet à un menu servi à table.

C'est avec plaisir que nous répondrons à votre demande pour des événements de plus de 30 personnes.



### SBIELBAR

Le SBIELBAR est l'endroit idéal où on se retrouve avant et après les matches. Il propose de la place pour une centaine de personnes dans une ambiance décontractée.

A partir de 30 personnes, vous avez la possibilité de réserver le bar de façon exclusive. Il est parfait pour des apéros ou des cocktails dinatoires comprenant des plats simples, tels des pizzas ou autres délices.

Nous proposons de diffuser divers événements en direct sur les deux écrans de télévision afin que vous puissiez vivre des moments en commun inoubliables. Au SBIELBAR, concevez un événement décontracté, flexible et rempli de bonne humeur.



### FOYER / GALERIE

Le foyer situé au rez-de-chaussée sert de hall d'accueil et d'entrée de la Tissot Arena. La galerie au premier étage est de son côté le lieu de rencontre pour les supporters du HC Bienne durant les pauses. Les deux endroits offrent une polyvalence ainsi que des conditions attractives et sont idéaux pour des expositions pleines de style, des réceptions festives ou de délicieux apéros. Avec ses quatre buvettes fixes et ses six buvettes mobiles ainsi que des écrans contrôlables individuellement, ces endroits se prêtent parfaitement à des événements inoubliables.

# GUIDE ÉVÉNEMENTIEL

## Les espaces de la Tissot Arena

Emplacement	Surface en m <sup>2</sup>	Hauteur en mètres	Sièges en style théâtre	Tables rondes pour banquets	Tables carrées pour banquets	Location journalière	Inclus	Exclus
Club 39	580 m <sup>2</sup>	3.50 – 4.50 m	–	108	120	CHF 1000.–	Tables, chaises, nettoyage, téléviseur à roulettes, Micro	Food & Beverage, frais de personnel
Amag-Lounge	550 m <sup>2</sup>	3.50 – 4.50 m	250+	–	240	CHF 1500.–	Tables, chaises, nettoyage, vidéoprojecteur, écran, 2 téléviseurs muraux, microphone, téléviseur à roulettes	Food & Beverage, frais de personnel
Loges VIP	20 m <sup>2</sup>	3.50 m	–	–	12 – 24	CHF 300.–	Tables, chaises, nettoyage, machine à café, téléviseurs muraux	Food & Beverage, frais de personnel
Il Capitano	470 m <sup>2</sup>	3.50 – 4.50 m	70	–	90	CHF 0.–*	Tables, chaises, nettoyage	Food & Beverage, frais de personnel
sBielBar	230 m <sup>2</sup>	3.50 – 4.50 m	50	–	90	CHF 0.–*	Tables, chaises, nettoyage	Food & Beverage, frais de personnel
Galerie					sur demande	sur demande		

Si le chiffre d'affaires non variable pour le Food & Beverage atteint CHF 60.– par personne lors de l'établissement de l'offre, une réduction de 25 % est accordée sur le prix de location journalier.

\* Consommation minimale CHF 1200.–

# GUIDE ÉVÉNEMENTIEL

## Résumé

### POINTS CLÉS

Que vous organisiez un événement pour un cercle restreint ou pour plusieurs milliers de personnes, les espaces modulables de la Tissot Arena s'adaptent à toutes vos exigences.

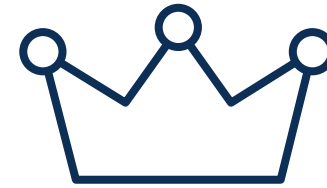
Grâce à notre expertise dans la conception et la réalisation d'événements sur mesure, nous créons des expériences uniques et mémorables dans un cadre sportif d'exception.

Notre savoir-faire culinaire met à l'honneur les produits régionaux et privilégie une approche durable. Nous proposons une offre gastronomique variée et raffinée, pensée pour satisfaire tous les goûts et répondre aux attentes de chacune et chacun.

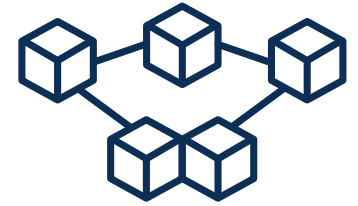
### LES ATOUTS DU HC BIENNE GASTRO



**BILINGUE**



**EXPERTS GASTRO**



**OFFRE SUR MESURE**

HC Bienne Gastro SA  
Boulevard des Sports 18  
2504 Bienne  
032 530 94 94  
gastro@ehcb.ch

**LIEU TRÈS BIEN SITUÉ ET  
FACILE D'ACCÈS AVEC GRANDE  
CAPACITÉ DE STATIONNEMENT**



# CONDITIONS GÉNÉRALES (CG)

2025

## Champ d'application

Le HC Bienne Gastro SA fournit toutes ses prestations conformément aux présentes conditions générales (CG) ainsi qu'à la confirmation écrite de la commande. En réservant une prestation, le client accepte les CG.

Le HC Bienne Gastro SA s'engage à exécuter les commandes avec soin et à réaliser l'événement en temps voulu et dans l'ampleur convenue entre les deux parties.

## Locaux et mobilier

Le HC Bienne Gastro SA met en location des salles de conférence et d'événements pour l'organisation de manifestations, avec les prestations et fournitures y relatives. Les CG s'appliquent également aux événements organisés par le HC Bienne Gastro SA dans les stades de la Tissot Arena ou sur la Place publique.

Le prix de location des locaux comprend le mobilier et l'agencement convenus au préalable, les tables pour conférences et séminaires, le comptoir d'accueil, les vestiaires mobiles, l'éclairage, l'électricité et le chauffage dans des conditions normales ainsi que le nettoyage final. Si une salle doit être réaménagée durant l'événement, un supplément sera alors facturé.

## Prestations de catering

Dans toutes les salles, dans les stades de la Tissot Arena ainsi que sur la Place publique, ni les services de traiteurs externes ni une restauration auto-fournie ne sont autorisés. Le HC Bienne SA réalise une offre de catering selon les

vœux et le budget du client. Lors du choix des boissons et des mets, une importance particulière est accordée à une qualité irréprochable. L'offre est adaptée selon les saisons de l'année. Les propositions de menus sont valables à partir de 30 personnes et comportent un menu unique par événement. Une variante végétarienne est proposée si nécessaire, en complément. Les enfants ainsi que les personnes souffrant d'allergies doivent être annoncés suffisamment tôt.

En cas de modifications de dernière minute de l'offre du marché ou d'augmentation massive des prix, le HC Bienne Gastro SA se réserve, en accord avec l'organisateur, le droit de modifier légèrement l'offre de menus.

## Nombre de participants

Le nombre définitif de participants doit être confirmé par écrit au HC Bienne Gastro SA au plus tard 7 jours ouvrables avant l'événement. En cas de participation inférieure à ce nombre, le chiffre communiqué par écrit sera facturé. En cas de participation supérieure, le chiffre le plus élevé sera pris en compte.

## Installations techniques de tiers

Le HC Bienne Gastro SA dispose d'un équipement de base au niveau des installations techniques (lumière, image, son). Si, à la demande de l'organisateur, des équipements supplémentaires doivent être loués auprès de tiers, cela se fait au nom et aux frais de l'organisateur, le tout avec un mandat. Ce dernier est responsable du traitement soigneux ainsi que de la restitution correcte du matériel loué.

## Collisions de calendrier

En raison du report ou de la planification de dernière minute de matchs nationaux ou internationaux de football ou de hockey sur glace par des tiers (par ex. la Swiss Ice Hockey Federation, la National League, le HC Bienne, l'Association suisse de Football), des conflits de calendrier imprévus peuvent survenir avec des événements déjà confirmés. Dans ce cas, HC Bienne Gastro SA est autorisée à résilier le contrat sans indemnisation pour l'organisateur et à proposer une date de remplacement appropriée.

## Résiliation par le HC Bienne Gastro SA

S'il existe des raisons de supposer que l'événement pourrait compromettre l'activité, la sécurité ou la réputation du HC Bienne Gastro SA et des stades de la Tissot Arena, ou si des informations fausses ou incomplètes ont été fournies concernant le contenu et le déroulement de l'événement, le HC Bienne Gastro SA est autorisé à résilier le contrat sans préavis ni indemnisation vis-à-vis de l'organisateur.

## Résiliation par l'organisateur

En cas d'annulation d'un événement confirmé, les règles suivantes s'appliquent (jusqu'à 50 personnes) :

7 à 3 jours ouvrables avant l'événement :	50 % des prestations confirmées
2 à 0 jours ouvrables avant l'événement :	100 % des prestations confirmées

# CONDITIONS GÉNÉRALES (CG)

2025

Pour les prestations déjà fournies par un sous-traitant ou pour les prestations spéciales convenues, l'organisateur demeure en tout cas responsable.

En cas d'annulation d'un événement confirmé, les règles suivantes s'appliquent (à partir de 51 personnes) :

14 à 7 jours ouvrables avant l'événement : 50 % des prestations confirmées

6 à 0 jours ouvrables avant l'événement : 100 % des prestations confirmées

Pour les prestations déjà fournies par un sous-traitant ou pour les prestations spéciales convenues, l'organisateur reste en tout cas responsable.

## Devoir de diligence et décoration

L'utilisation des locaux doit se faire dans le respect du devoir de diligence habituel et exclusivement aux fins convenues. Il est interdit d'apporter des matériaux dangereux ou des matériaux de décoration facilement inflammables dans les locaux. Sans l'autorisation du HC Bienne Gastro SA, il est interdit de clouer des clous et de fixer des dispositifs adhésifs. Sur demande, le HC Bienne Gastro SA fournit des décorations florales et végétales individuelles moyennant une facturation des frais du fournisseur de prestations.

## Élimination des déchets

L'organisateur est responsable de l'enlèvement après l'événement de toutes les marchandises et du matériel de décoration qu'il a lui-même apporté. Dans le cas contraire, des frais forfaitaires d'élimination seront facturés.

## Horaires

Afin de garantir le bon déroulement de toutes les manifestations organisées par le HC Bienne Gastro SA, les horaires convenus pour la location des locaux doivent être respectés. En cas de dépassement des horaires, d'éventuels frais supplémentaires éventuels seront facturés à l'organisateur.

## Heure de fermeture

Les restaurants et locaux du HC Bienne Gastro SA sont ouverts jusqu'à minuit. Si une prolongation de l'heure de fermeture est souhaitée, la demande correspondante doit être soumise au HC Bienne Gastro SA au plus tard deux semaines avant l'événement. Les frais supplémentaires pour le service, le buffet et de cuisine ainsi que les frais liés à l'autorisation de prolongation de l'heure de fermeture seront à la charge du client.

## Sécurité

L'organisateur est tenu de n'accorder l'accès qu'au nombre de personnes convenu par écrit. Les issues de secours, les dispositifs de sécurité et les extincteurs ne doivent être ni recouverts ni obstrués. Les prescriptions de la police du feu doivent être strictement respectées.

Il est interdit de fumer dans tous les locaux du HC Bienne Gastro SA ainsi que dans les stades de la Tissot Arena.

En cas de violation des CG, des consignes de sécurité ou des instructions données par les responsables du HC Bienne Gastro SA, l'événement peut être interrompu.

## Responsabilité

L'organisateur est responsable envers le HC Bienne Gastro SA de tous les dommages ou pertes de mobilier et d'équipements causés par les participants à l'événement ou ses employés. Le HC Bienne Gastro SA décline toute responsabilité pour les dommages corporels ainsi que pour le vol et l'endommagement d'objets, vêtements ou matériels apportés et n'assume aucune obligation de surveillance ou de conservation.

## Conditions de paiement

Tous les prix sont indiqués en CHF et incluent une TVA de 8,1 %. Sous réserve de modifications de prix. Payable dans les 10 jours nets.

## Schlussbestimmungen

Le HC Bienne Gastro SA se réserve le droit de modifier les présentes CG à tout moment et sans préavis. La version actuelle est disponible sur <https://www.ehcb.ch/fr/gastro/events>.

## For juridique et droit applicable

Les présentes CGV sont exclusivement soumises au droit suisse. Le for juridique est Bienne.



**HC Bienne Gastro SA**

Boulevard des Sports 18  
2504 Bienne

032 530 94 94  
gastro@ehcb.ch