

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung

# OPERATION MANAGER RESTAURANT PALACE 100% (M/W/D)

In Biel/Bienne, der grössten zweisprachigen Stadt der Schweiz, betreiben wir das Restaurant Palace. Der Gastrobetrieb gehört der EHC Biel Gruppe an und untersteht deren Leiter Gastronomie. Das Restaurant Palace bietet vorwiegend frisch zubereitete Spezialitäten aus Europa im Style und in der Brasserie an.

## Ihr Aufgabengebiet:

- Verantwortung für das gesamte operative und strategische Management des Palace-Restaurants in Kooperation mit dem Restaurantleiter und dem Küchenchef
- Mitarbeiterplanung inkl. Stundenkontrolle, Budgetierung & Erreichen der Unternehmensziele
- Analyse von Verkaufszahlen und Erstellung regelmässiger Berichte zur finanziellen Entwicklung
- Sicherstellung der Einhaltung von gesetzlichen Vorgaben und Hygienestandards
- Durchführung von regelmässigen Teammeetings zur Förderung der Kommunikation und Teamarbeit
- Entwicklung und Umsetzung von Marketingstrategien zur Steigerung der Sichtbarkeit und des Kundenstamms
- Initiierung und Planung von Events und Promotions, um die Gästeanzahl zu erhöhen und die Kundenbindung zu fördern in Zusammenarbeit mit dem Leiter Gastronomie des EHCB
- Aktives Management der Online-Präsenz (Social Media, Restaurantbewertungsplattformen) und Beantwortung von Kundenfeedback
- Rekrutierung, Einführung und Weiterentwicklung der Mitarbeitenden
- Reservationsmanagement sowie Sicherstellung des reibungslosen Serviceablaufs
- Betreuung sowie kompetente Beratung unserer Gäste
- Unterstützung bei Projekten und verkaufsfördernden Massnahmen
- Planung und Leitung von Events
- Einhaltung und Vorleben der Werte und Visionen des Unternehmens

## Ihr Profil:

- Gastgeberdasein mit Herz, professionelles und positives Auftreten
- Flexibilität, Belastbarkeit und Organisationstalent, auch in stressigen Situationen
- Abgeschlossene Gastronomieausbildung, Hotelfachabschluss oder mehrjährige Praxiserfahrung in einer ähnlichen Position
- Mehrjährige Führungserfahrung in der Gastronomie
- Freundliche und engagierte Persönlichkeit mit hoher Leistungsbereitschaft
- Mündlich sicher in Französisch und Deutsch, schriftlich stilsicher in einer der beiden Sprachen, weitere Sprachen von Vorteil
- Aufgeschlossen und offen für kulturelle Vielfalt
- Im Besitz eines Wirtepatent für den Kanton Bern
- Sicheres Auftreten gepaart mit Begeisterungsfähigkeit und grossem Einsatzwillen
- Affin für oder gar ein breites Wissen über Weine und Food Pairings

## Haben wir Dein Interesse geweckt?

Die vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto senden Sie bitte an [sjoerg@ehcb.ch](mailto:sjoerg@ehcb.ch) oder per Post an EHC Biel Holding AG, z.H. Frau Sandra Jörg, Bahnhofstrasse 17, 2502 Biel

**PALACE**

[www.restaurantpalace.ch](http://www.restaurantpalace.ch)